

**"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".**

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Información sobre Adeudo de Agua</b>				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Que el usuario cuente con la información sobre su situación en rezago y pueda realizar su pago.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículo 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios vigente para la entidad.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Documento con la información sobre adeudo de la cuenta	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	1 Mes	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Cuando el usuario lo requiera.			
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Identificación del Promovente.	No	1	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 1.3.1.2 numeral 3 del Manual de Organización del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec, Estado de México.	
2. Uno de los requisitos siguientes: Número de Contrato o Inmueble. Último recibo de pago de agua. Dirección completa. Nombre completo del usuario.	No	1		
3. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.	No	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1. Identificación del Promovente.	No	1	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 1.3.1.2 numeral 3 del Manual de Organización del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec, Estado de México.	
2. Uno de los requisitos siguientes: Número de Contrato o Inmueble. Último recibo de pago de agua. Dirección completa. Nombre completo del usuario.	No	1		
3. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.	No	1		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1. Identificación del Promovente.	No	1	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 1.3.1.2 numeral 3 del Manual de Organización del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec, Estado de México.	
2. Uno de los requisitos siguientes: Número de Contrato o Inmueble. Último recibo de pago de agua. Dirección completa. Nombre completo del usuario.	No	1		
3. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.	No	1		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Inmediato		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	Inmediato
<b>COSTO:</b>	Sin costo.			

**"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".**

<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	No aplica			

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios O. P.D.A.P.A. S			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. José Agustín Alcántara Osornio					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	José Ma. Morelos Nte.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	227	
<b>COLONIA:</b>	Barrio Santa Cruz		<b>MUNICIPIO:</b>	Metepec			
<b>C.P.:</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes: de 9:00 hrs. a 18:00 hrs			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
722	208 32 00 y 208 32 32		224	N/A	deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		COMPLEJO ADMINISTRATIVO					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AVENIDA ESTADO DE MÉXCO			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	1201	
<b>COLONIA:</b>	BARRIO DE SAN MIGUEL		<b>MUNICIPIO:</b>	METEPEC			
<b>C.P.:</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>¿Tiene costo la emisión del informe de situación fiscal?</b>					
<b>RESPUESTA:</b>		No, el trámite es gratuito.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		<b>¿Qué pasa si no puede ir el propietario a solicitar el informe de situación fiscal?</b>					
<b>RESPUESTA:</b>		Puede pasar cualquier otra persona a solicitar el estado de cuenta siempre y cuando presente carta poder con identificaciones					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		<b>¿Existe temporada para aplicación de bonificaciones y descuentos?</b>					
<b>RESPUESTA:</b>		Sí, en los meses de enero, febrero y marzo de cada año.					
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
ABNER GASTÓN MENESES JIMÉNEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO DIRECTOR GENERAL DEL OPDAPAS	07/Febrero/2023